

# ҚАРАҚАЛПАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫНЫҢ НЫЗАМЫ

22.02.2010-ж. №18/І

## ПОЧТА БАЙЛАНЫСЫ ХАҚҚЫНДА

### І-БАП. УЛЫҰМА РЕЖЕЛЕР

#### **1-статья. Усы Нызамның мақсети**

Усы Нызамның мақсети почта байланысының шөлкемлестирилиўи хәм жумыс алып барыўы саласындағы қатнасықларды тәртиплестириўден ибарат.

#### **2-статья. Почта байланысы хаққындағы нызам актлери**

Почта байланысы хаққындағы нызам актлери усы Нызам хәм басқа да нызам актлеринен ибарат.

Егер Өзбекстан Республикасының халықаралық шәртнамасында Қарақалпақстан Республикасының почта байланысы хаққындағы нызам актлеринде нәзерде тутылғанынан басқаша қағыйдалар белгиленген болса, халықаралық шәртнама қағыйдалары қолланылады.

#### **3-статья. Тийкарғы түсиниклер**

Усы Нызамда төмендеги тийкарғы түсиниклер қолланылады:

**абонемент почта шкафы** – почта байланысы объектлеринде орнатылатуғын қулыпланатуғын қутышалардан ибарат арнаўлы шкаф болып, бул қутышалар жазба хат-хабарларды, дәўирли баспа басылымларды, почта, курьерлик жөнелтпелер хәм ақша қаржыларының почта өткермелери келгенлиги хаққындағы хабарнамаларды алыў ушын адресатлар тәрөпинен белгили бир мүддетке ижараға алынады;

**абонент почта шкафы** – көп квартиралы жайда, сондай-ақ жеткерип бериў участкасында орнатылатуғын, жазба хат-хабарларды, дәўирли баспа басылымларды, почта, курьерлик жөнелтпелер хәм ақша қаржыларының почта өткермелери келгенлиги хаққындағы хабарнамаларды адресатларға жеткерип бериў ушын арналған қулыпланатуғын қутышалардан ибарат арнаўлы шкаф;

**адресат** – почта, курьерлик жөнелтпе, ақша қаржыларының почта өткермеси, телеграф хабары ямаса басқа да хабар жолланған юридикалық ямаса физикалық шахс;

**жазба хат-хабарлар** – әпиўайы, буйыртпа, қуны жәрияланған хатлар хәм бандероллар, әпиўайы буйыртпа почта карточкалары хәмде әпиўайы буйыртпа секограммалар, сондай-ақ майда пакетлер;

**куррьерлик жөнелтпелер** – жөнетилюүи қысқа мүддетлерде қолдан қолға жеткерип берилген (тапсырылған) ҳалда әмелге асырылатуғын почта карточкалары, хатлар, бандероллар, посылкалар, баспа басылымлар;

**куррьерлик хызметлер** – почта байланысы операторы ямаса провайдериниң куррьерлик жөнелтпелерин жөнетиў ҳәм жеткерип бериў (тапсырыў) бойынша жумысы;

**қадағалаў мүддетлери** – почта, куррьерлик жөнелтпелер ҳәм ақша қаржыларының почта өткермелерин қабыл етиў орнындағы почта байланысы объектинен оларды тапсырыў ҳәм жеткерип бериў орнында почта байланысы объектине шекем жөнетиў ушын белгиленген ең көп ўақыт аралығы;

**почта байланысы** – почта, куррьерлик жөнелтпелер ҳәм ақша қаржыларының почта өткермелерин жөнетиў ҳәм жеткерип бериўди (тапсырыўды) тәмийинлеўши техника ҳәм транспорт қуралларының бирден-бир өндириллик-технологиялық комплексинен ибарат байланыс түри;

**почта байланысы қураллары** – почта байланысы хызметлерин көрсетиў ушын пайдаланылатуғын имаратлар, жасаў ушын арналмаған жайлар, эсбап-үскенелер, техника ҳәм транспорт қураллары, сондай-ақ почта конвертлери, карточкалары ҳәм таралар;

**почта байланысының миллий операторы** - Өзбекстан Республикасы Министрлер Кабинети тәрәпинен Өзбекстан Республикасы шеклеринде мәжбүрий рәўиште универсал хызметлер көрсетиў ўазыйпасы жүкленген почта байланысы операторы;

**почта байланысы объектлери** – почта байланысы операторларының өз алдына бөлимлери (почтамтлар, почта байланысы узеллери, бөлимлери, пунктлери, сондай-ақ басқа да бөлимлер);

**почта байланысы операторы** – меншик хуқықы ямаса басқа да затлық хуқықлар тийкарында почта байланысы тармағына ийелик етиўши ҳәм жумысының тийкарғы түри сыпатында почта байланысы хызметлерин көрсетиў хуқықына ийе болған юридикалық шахс;

**почта байланысы провайдери** – пайдаланыўшыларға почта байланысы операторларының тармағы арқалы почта, куррьерлик хызметлер көрсетиўши юридикалық шахс;

**почта байланысы тармағы** – почта байланысы объектлери ҳәм почта жөнелислери комплекси;

**почта байланысы хызметлери** - почта байланысы операторы ямаса провайдериниң почта ҳәм куррьерлик хызметлер көрсетиў бойынша жумысы;

**почта байланысы хызметлеринен пайдаланыўшы (пайдаланыўшы)** - почта байланысы хызметлериниң тутыныўшысы болған юридикалық ямаса физикалық шахс;

**почта жөнелтпелери** – мәнзили көрсетилген жазба хат-хабарлар, посылкалар хэм тийисли ораўдағы баспа басылымлар;

**почта төлеминиң мәмлекетлик белгилери** – почта маркалары хэм франкирлаў машиналарының почта жөнелтпелерине почта байланысы хызметлери ҳақысы төленгенлигин тастыйықлаў ушын түсирилетуғын тамғасы;

**почта хызметлери** - почта байланысы операторы ямаса провайдериниң почта жөнелтпелерин, сондай-ақ ақша қаржыларының ақша өткермелерин жөнетиў хэм жеткерип бериў (тапсырыў) бойынша жумысы;

**почта қутысы** - почта байланысы миллий операторының мәнзили көрсетилген әпиўайы хатлар хэм почта карточкаларын жыйнаў ушын арналған белгиленген форма хэм өлшемдеги қулыппланатуғын арнаўлы қутысы;

**ақша қаржыларының почта өткермеси** - почта байланысы операторы ямаса провайдериниң почта байланысы хэм телекоммуникация тармақларынан пайдаланған ҳалда ақша қаржыларын жөнетиў хэм жеткерип бериў (тапсырыў) бойынша хызмети;

**секограмма** – көзи әззилер ушын мәкемелер тәрәпинен почта байланысы тармағы арқалы жөнетилетуғын, көзи әззилер ушын арналған ашық тәризде тапсырылатуғын жазба хат-хабарлар, баспа басылымлар, көзи әззилер ушын жазыў системасының белгилерине ийе тамға, сондай-ақ көзи әззилер ушын арналған сесли жазыўлар хэм арнаўлы қағаз;

**универсал хызметлер** – пайдаланыўшыларға Өзбекстан Республикасы шеклеринде қолайлы баҳаларда көрсетилетуғын хэм белгиленген талапларға сәйкес келетуғын сападағы почта хызметлери;

**франкирлеў машинасы** – жазба хат-хабарларға почта байланысы хызметлери ушын ҳақы төленгенлигин, усы хат-хабарлар қабыл етилген сәнени хэм басқа да мағлыўматты тастыйықлаўшы тамға излерин түсириўге арналған машина;

**қуны жәрияланған жөнелтпелер** – жөнетилип атырғанда жайланба қуны пайдаланыўшы тәрәпинен жәрияланған почта хэм курьерлик жөнелтпелер.

#### **4-статья. Почта байланысы саласындағы тийкарғы принциплер**

Почта байланысы саласындағы тийкарғы принциплер төмендегилерден ибарат:

барлық пайдаланыўшылар ушын почта байланысы хызметлеринен пайдаланыў имканияты;

стандартлар, нормалар хэм қағыйдалардың бирден-бирлиги;

пайдаланыўшылардың хуқықлары хэм нызамлы мәплери сақланыўы;

хат алысыўлар, почта хэм курьерлик жөнелтпелериниң сыр тутылыўы, сақланыўы;

почта хэм курьерлик жөнелтпелер транзитиниң еркинлиги.

## II-БАП. ПОЧТА БАЙЛАНЫСЫ САЛАСЫН МӘМЛЕКЕТ ТӘРЕПИНЕН ТӘРТИПЛЕСТИРИҮ ХӘМ БАСҚАРҮҮ

### 5-статья. Почта байланысы саласын мәмлекет тәрепинен тәртиплестиреү

Почта байланысы саласын мәмлекет тәрепинен тәртиплестиреү илимий-техникалық сиясатты қәлиплестиреү, лицензиялау, сертификатластырыу арқалы, сондай-ақ нызам актлеринде нәзерде тутылған басқа да усыллар менен әмелге асырылады.

### 6-статья. Почта байланысы саласындағы арнаулы ўәкилликли уйым

Почта байланысы саласындағы мәмлекетлик басқарыуды Өзбекстан Республикасы Министрлер Кабинети тәрепинен белгиленген арнаулы ўәкилликли уйым (буннан былай текстте арнаулы ўәкилликли уйым деп алынады) әмелге асырады.

Арнаулы ўәкилликли уйым:

почта байланысын раўажландырыудың мәмлекетлик бағдарламаларын қәлиплестиреди хәм олардың әмелге асырылығын шөлкемлестиреди;

почта байланысы хызметлерин көрсетиу қағыйдаларын тастыйықлайды;

почта төлеминиң мәмлекетлик белгилери, үлгилерин тастыйықлайды хәмде маркаларын басып шығарады, оларды айланысқа киргизиу хәм айланыстан шығарыу тәртибин белгилейди;

почта төлеминиң мәмлекетлик белгилери мәмлекетлик коллекциясын қәлиплестиреди;

универсал хызметлерге байланыслы тарифлерди тастыйықлайды;

почта байланысы тармақлары хәм хызметлерин раўажландырыу, почта хәм мәлимлеме қәуипсизлигин тәмийинлеу мәселелери бойынша почта байланысы операторлары хәм провайдерлериниң жумысын муўапықластырады;

почта байланысы операторлары хәм провайдерлери ушын мәжбүрий болған почта индекслерин, сондай-ақ жазба хат-хабарларды алып кетиу дәўирлилиги нормативлерин хәм почта жөнелтпелери өтиўин қадағалау мүддетлерин тастыйықлайды;

франкирлеу машиналарынан пайдаланыу тәртибин белгилейди;

көрсетилип атырған хызметлер сапасы үстинен мәмлекетлик қадағалауды әмелге асырады, пайдаланыушылардың хуқықлары хәм нызамлы мәплерин қорғайды, почта байланысы операторлары, провайдерлери хәм пайдаланыушылар арасындағы өз-ара қатнасықлар мәселелерин қарап шығады;

почта байланысы қәнийгелерин таярлау хәм олардың маманлығын асырыуды шөлкемлестиреди;

халықаралық бирге ислесиуди әмелге асырады.

Арнаўлы ўәкилликли уйым нызам актлерине муўапық басқа да ўәкилликлерди әмелге асырыўы мүмкин.

**7-статья. Айрықша жағдайларда почта байланысы хызметлерин көрсетиў**

Айрықша жағдайларда (әскерий ҳәрекетлер, жер силкиниўлер, суў тасқынлары, өртлер, эпидемиялар ҳәм басқаларда) почта байланысы хызметлерин көрсетиў тәртиби Өзбекстан Республикасы Министрлер Кабинети тәрәпинен белгиленеди.

**8-статья. Почта байланысы объектлеринде жүз берген ҳәдийселер, авариялар ақыбетлерин сапластырыў**

Почта байланысы объектлеринде жүз берген ҳәдийселер, авариялар ақыбетлерин сапластырыў олардың мүлкдарлары, ийелери тәрәпинен әмелге асырылады.

Мәмлекетлик басқарыў уйымлары, жергиликли мәмлекетлик ҳәкимият уйымлары, почта байланысы объектлеринде жүз берген ҳәдийселер, авариялар ақыбетлерин сапластырыўға почта байланысы операторларына көмеклеседи.

Почта байланысы объектлеринде юридикалық ҳәм физикалық шахслардың айыбы менен жүз берген ҳәдийселер, авариялар ақыбетлеринде почта байланысы операторлары яки провайдерлерине келтирилген зыянның орны нызам актлеринде белгиленген тәртипте қапланады.

### **III-БАП. ПОЧТА БАЙЛАНЫСЫ ХЫЗМЕТЛЕРИН КӨРСЕТИЎ**

**9-статья. Почта байланысы хызметлери**

Почта байланысы хызметлери почта байланысы операторлары ҳәм провайдерлери тәрәпинен почта ҳәм курьерлик хызметлер түринде көрсетиледи.

Почта хызметлери төмендегилер болып табылады:

почта жөнелтпелерин, соның ишинде халықаралық почта жөнелтпелерин жөнетиў ҳәм жеткерип бериў (тапсырыў);

ақша қаржыларының почта өткермелерин, соның ишинде, ақша қаржыларының халықаралық почта өткермелерин жөнетиў ҳәм жеткерип бериў (тапсырыў);

почта жөнелтпелерин, соның ишинде халықаралық почта жөнелтпелерин тезлестирилген почта режиминде жөнетиў ҳәм жеткерип бериў (тапсырыў).

Курьерлик хызметлер курьерлик жөнелтпелерди, соның ишинде халықаралық курьерлик жөнелтпелерди жөнетиў ҳәм жеткерип бериў (тапсырыў) болып табылады.

## **10-статья. Почта байланысы хызметлерин көрсетиў қағыйдалары**

Почта байланысы хызметлерин көрсетиў қағыйдаларында төмендегилер болыўы керек:

пайдаланыўшыларға хызмет көрсетиўди шөлкемлестириўге байланыслы талаплар;

почта байланысы операторларының арнаўлы буйымлардан (штамплар, штемпеллер, мөрлерден) пайдаланыўы тәртиби;

почта ҳәм курьерлик жөнелтпелерди рәсмийлестириў стандартлары;

почта ҳәм курьерлик жөнелтпелердиң түрлери ҳәм олардың техникалық тәрийплемелери;

почта ҳәм курьерлик жөнелтпелерди, соның ишинде халықаралық почта ҳәм жөнелтпелерди жөнетиў ҳәм жеткерип бериў (тапсырыў) тәртиби;

ақша қаржыларының почта өткермелерин, соның ишинде, ақша қаржыларының халықаралық почта өткермелерин жөнетиў ҳәм жеткерип бериў (тапсырыў) тәртиби;

почта жөнелтпелерин, соның ишинде халықаралық почта жөнелтпелерин тезлетилген рәўиште жөнетиў ҳәм жеткерип бериў (тапсырыў) тәртиби;

почта ҳәм курьерлик жөнелтпелерди сақлаў мүддетлери;

почта ҳәм курьерлик жөнелтпелерди қайта жөнетиў ҳәм қайтарыў шәртлери;

почта байланысы тармағы арқалы жөнетилюи қадаған етилген ҳәм шекленген предметлер ҳәм затлар дизими;

почта ҳәм курьерлик жөнелтпелерди иркип турыў ҳәм көзден өткериў тәртиби;

пайдаланыўшылардың мүрәжатларын қарап шығыў тәртиби;

Өзбекстан Республикасы шеклеринде жөнетилетуғын почта ҳәм курьерлик жөнелтпелеринен почта байланысы тармағы арқалы жөнетилюи қадаған етилген предметлер ҳәм затларды алып қойыў тәртиби;

почта байланысы тармағы арқалы жөнетилюи қадаған етилген предметлер ҳәм затларды жоқ етип таслаў тәртиби;

универсал хызметлер көрсетиў тәртиби ҳәм олардың сапасына болған талаплар.

Почта байланысы хызметлерин көрсетиў қағыйдаларында нызам актлерине муўапық басқа да режелер болыўы мүмкин.

## **11-статья. Универсал хызметлер**

Универсал хызметлерге төмендегилер киреди:

Пайдаланыўшылардың почта карточкалары, хатлар, бандероллар ҳәм майда пакетлерди Өзбекстан Республикасы шеклеринде қолайлы баҳаларда жөнетиў ҳәм

жеткерип бериўге (тапсырыўға) байланысly талапларын қанаатландырыў бойынша почта хызметлери;

көзи эзилердин ҳәм көзи эзилер ушын мәкемелердин талапларын қанаатландырыўда секограммалар алмасыўы бойынша почта хызметлери.

Универсал хызметлер көрсетиў миннетлемеси почта байланысының миллий операторына жүкленеди.

### **12-статья. Почта байланысы хызметлери ушын төлем**

Почта байланысы хызметлери ушын төлем почта байланысы операторы ямаса провайдери тәрәпинен шәртнама тийкарында белгиленетуғын тарифлер бойынша анықланады.

Универсал хызметлер ушын төлем нызам актлеринде белгиленген тәртипте арнаўлы ўәкилликли уйым тәрәпинен тастыйықланатуғын тарифлер тийкарында анықланады.

Жазба хат-хабар жөнеткенлиги ушын төлем жазба хат-хабарға почта төлеминиң мәмлекетлик белгилерин түсириў арқалы тастыйықланады.

### **13-статья. Почта байланысы хызметлеринен пайдаланыўдағы жеңилликлер ҳәм абзаллықлар**

Нызам актлеринде пайдаланыўшылардың айырым тайпалары ушын почта байланысы хызметлеринен пайдаланыўда жеңилликлер белгилениўи мүмкин.

Пайдаланыўшылардың айырым тайпаларына почта байланысы хызметлеринен пайдаланыўда белгиленген жеңилликлер берилиўине байланысly почта байланысы операторлары яки провайдерлериниң қаржыларын компенсациялаў нызам актлеринде белгиленген тәртипте әмелге асырылады.

Пайдаланыўшылардың айырым тайпалары ушын почта байланысы хызметлеринен пайдаланыўда абзаллықлар белгилениўи мүмкин.

Почта байланысы хызметлеринен пайдаланыўда абзаллықлар берилетуғын пайдаланыўшылардың тайпалары дизими ҳәм усы хызметлерди көрсетиў тәртиби Өзбекстан Республикасы Министрлер Кабинети тәрәпинен белгиленеди.

### **14-статья. Почта, курьерлик жөнелтпелер ҳәм ақша қаржыларының пүтин сақланыўын тәмийинлеў**

Почта, курьерлик жөнелтпелер ҳәм ақша қаржыларының пүтин сақланыўын почта байланысы операторлары ҳәм провайдерлери тәмийинлейди.

Почта байланысы операторлары ҳәм провайдерлери арасында почта, курьерлик жөнелтпелер ҳәм ақша қаржыларының почта өткермелерин қабыл етиў ҳәм тапсырыў қабыл етилетуғын ҳәм тапсырылатуғын почта, курьерлик жөнелтпелер ҳәм ақша қаржыларының почта өткермелери ҳүжетлестирилип

есапқа алыныуы тәмийинленген ҳалда, Почта байланысы хызметлерин көрсетиу қағыйдаларында белгиленген тәртипте әмелге асырылады.

Почта, курьерлик жөнелтпелер ҳәм ақша қаржылары тасылатуғын транспорт қураллары белгиленген нормалар ҳәм қағыйдаларға муўапық үскенеленген болыуы керек.

Почта, курьерлик жөнелтпелерге ислеу берилетуғын ҳәм сақланатуғын, сондай-ақ ақша қаржылары сақланатуғын имаратлар, ханалар зәрүрли асбап-үскенелер, қорықлау-өртке қарсы сигнализация қураллары менен үскенеленген болыуы керек.

Қуны жәрияланған жөнелтпелер нызам актлеринде белгиленген тәртипте қамсызландырылыуы мүмкин.

### **15-статья. Тапсырылмай қалған почта, курьерлик жөнелтпелерден ҳәм ақша қаржыларының почта өткермелеринен пайдаланыу**

Почта, курьерлик жөнелтпени ямаса ақша қаржыларының почта өткермесин пайдаланыушының мәнзилине байланыслы зәрүрли мағлыұматлар анық емеслиги ямаса жоқлығы, адресат көшип кеткенлиги себепли жеткерип бериу (тапсыруу) имканияты болмаса ямаса почта байланысы операторы ҳәм провайдери почта байланысы хызметлерин көрсетиу шәртнамасындағы өз миннетлемелерин орынлай алыуы имканияты болмаған басқа жағдайларда олар жөнетиушиге Почта байланысы хызметлерин көрсетиу қағыйдаларында белгиленген мүддетлерде қайтарылады.

Егер пайдаланыушының мәнзилине байланыслы зәрүр мағлыұматлар анық емеслиги ямаса жоқлығы себепли жеткерип берилмеген (тапсырылмай қалған) почта, курьерлик жөнелтпелерди ямаса ақша қаржыларын жөнетиушиге қайтарыудың имканияты болмаса ямаса жөнетиуши қайтарылған почта, курьерлик жөнелтпени ямаса ақша қаржыларын алыудан бас тартса, бул жағдайда тарқатылмай қалған сыпатында ўақытша сақлау ушын почта байланысы операторы ямаса провайдери тәрәпинен қабыл етиледі.

Тарқатылмай қалған почта ҳәм курьерлик жөнелтпелерди ўақытша сақлау нызам актлеринде белгиленген тәртипте почта байланысы операторы ямаса провайдери тәрәпинен алты ай даўамында әмелге асырылады.

Усы статьяның үшінши бөлимінде белгиленген мүддети өткеннен соң:

бақалы қағазлар, қымбат бақалы металлар ҳәм басқа да предметлер белгиленген тәртипте реализация етиледі ҳәм почта байланысы операторлары ямаса провайдерлери қаражетлериниң орны қапланғаннан соң түскен пул қаржылары, сондай-ақ почта ҳәм курьерлик жөнелтпелерде анықланған пул қаржылары Қарақалпақстан Республикасының мәмлекетлик бюджеті дәрәматына өткериледі;



хүжжетлер (паспортлар, дипломлар, гүўалықлар хәм т.б.) оларды берген кәрханалар, мәкемелер хәм шөлкемлерге тапсырылады;

хатлар тийисли акт дүзиллип, жоқ етип тасланады.

Адресатларды хәм жөнетиўшилерди излеўдиң илажы болмаса тарқатылмай қалған ақша қаржыларының почта өткермелери почта байланысы операторы тәрeпинен 18 ай даўамында сақланады, буннан соң бул ақша қаржылары жергиликли бюджет дәраматына өткериледи.

#### **16-статья. Хат алысыўлардың, почта хәм курьерлик жөнелтпелердиң сыры**

Хат алысыўлардың, почта хәм курьерлик жөнелтпелердиң сырын сақлаў мақсетинде почта байланысы операторлары хәм провайдерлериниң:

басқа шахсқа почта, курьерлик жөнелтпелер, ақша қаржыларының почта өткермелери ҳаққындағы мағлыўматларды, сондай-ақ пайдаланыўшылардың мәнзиллери ҳаққындағы мағлыўматларды жәрия етиўи;

почта хәм курьерлик жөнелтпени ашыў ямаса ашпаған ҳалда олардың мазмунына (жайланбасына) байланыслы мағлыўматларды билип алыўы;

почта хәм курьерлик жөнелтпелердиң мазмуны (жайланбасы) ҳаққында басқа шахсты хабардар етиўи қадаған етиледи, нызам актлеринде нәзерде тутылған жағдайлар буған кирмейди.

#### **17-статья. Почта хәм курьерлик жөнелтпелерди жөнетиўдеги шеклеўлер**

Почта байланысы тармағы арқалы почта хәм курьерлик жөнелтпелерди жөнетиўге байланыслы шеклеўлер нызам актлеринде белгиленеди.

Почта байланысы операторлары хәм провайдерлери жөнетилиўи қадаған етилген жайланбасы болған почта хәм курьерлик жөнелтпелерди иркип турыў, сондай-ақ жайланбасы басқа почта хәм курьерлик жөнелтпелердиң бузылыўына (зыянланыўына) алып келиўши, почта байланысы операторлары хәм провайдерлери хызметкерлериниң ямаса өзге шахслардың өмири хәм денсаўлығы ушын қәўип туўдыратуғын почта хәм курьерлик жөнелтпелерди, егер бул қәўипти басқа жол менен сапластырып болмаса, жоқ етип таслаў ямаса жоқ етип таслаўға рухсат бериў ҳуқықына ийе.

### **IV-БАП. ПОЧТА БАЙЛАНЫСЫ САЛАСЫНЫҢ ШӨЛКЕМЛЕСТИРИЎШИЛИК ХӘМ ЭКОНОМИКАЛЫҚ ТИЙКАРЛАРЫ**

#### **18-статья. Почта байланысының меншиги**

Почта байланысының мүлки ғалаба ямаса жеке меншик болыўы мүмкин.

Почта байланысы мүлкиниң мүлкдарлары, ийелери нызам менен кепиллик берилген тендей ҳуқықларға ийе.

## **19-статья. Почта байланысы тармақлары хәм қуралларын раўажландырыў хәм реконструкциялаў**

Почта байланысы тармақлары хәм қуралларын раўажландырыў хәмде реконструкциялаў олардың мүлкдарлары, ийелери тәрәпинен өз қаржылары, мәпдар юридикалық хәм физикалық шахслардың қаржылары, нызам актлеринде қадаған етилмеген басқа да дереклер есабынан әмелге асырылады.

Қалалар, поселкалар хәм аўыллар, турақ-жай массивлери хәм комплекслери, өз алдына имаратлар хәм қурылмалар жойбарланып хәм раўажландырылып атырғанда мәмлекетлик ҳәкимият уйымлары почта байланысы объектлерин жайластырыў ушын имаратлар ямаса өз алдына ханалар қурылыўын қала қурылысы ҳүжетлерине муўапық нәзерде тutyлыўы керек.

Почта байланысы объектлерин автомобиль хәм темир жол вокзаллары, аэропортлар жанында, базарлар хәм мийманханаларда жайластырыў белгиленген тәртипте әмелге асырылады.

Автомобиль хәм темир жол вокзаллары, аэропортлар жанында почта байланысы объектлериниң имаратлары хәм қурылмаларын салыў ушын жер участкалары тиккелей оларға жақын жерлерден ажыратылыўы, қалаларда почтамтлар қурылыўы ушын болса қаланың орайлық бөлегинен почта хәм курьерлик жөнәтпелер алмасыўы ушын шараятлар тәмийинленген ҳалда ажыратылыўы керек.

Елатлы пунктлерди хәм айырым имаратларды жаңадан қурыў, кеңейтиў, реконструкциялаў, пайдалы қазылмаларды қазып алыў себепли почта байланысы объектлерин көшириў (қайта көшириў) буйыртпашы тәрәпинен өз қаржылары есабынан, почта байланысы операторларының технологиялық шәртлерине муўапық әмелге асырылады.

Почта қутылары пайдаланыўшылар ушын хәмде әпиўайы хатлар хәм почта карточкаларын жыйнап алыў ушын қолай болған жерлерге жайластырылыўы керек.

Абонент почта шкафлары қурылыс шөлкемлери тәрәпинен көп квартиралы жайлардың биринши қабатларында орнатылады. Абонент почта шкафларын сатып алыў хәм орнатыў қәрежетлери усы көп квартиралы жайлардың қурылыс сметасына киргизиледи. Абонент почта шкафларын саз ҳалатта сақлаў көп квартиралы жайлардың меншик ийелери тәрәпинен әмелге асырылады.

## **20-статья. Почта байланысының транспорт қуралларынан пайдаланыў**

Почта байланысы операторлары хәм провайдерлери почта, курьерлик жөнәлтпелер хәм ақша қаржыларын тасыўы ушын өзлерине тийисли транспорт қураллары: почта вагонларынан, автомобиллерден, сондай-ақ, шәртнама тийкарында юридикалық хәм физикалық шахсларға тийисли транспорт қуралларынан пайдаланады.

Почта байланысы операторлары хәм провайдерлериниң почта, курьерлик жөнелтпе хәм ақша қаржыларын тасыў ушын пайдаланатуғын транспорт қураллары арнаўлы ўәкилликли уйым тәрәпинен тастыйықланатуғын арнаўлы парықлаў белгилерине ийе болыўы керек.

Почта байланысы операторлары хәм провайдерлериниң почта, курьерлик жөнелтпелер хәм ақша қаржыларын тасыў ушын пайдаланатуғын транспорт қураллары басқа жұмысларды орынлаў ушын олардың келисимисиз пайдаланылыўы хәм алып қойылыўы мүмкин емес.

Қалалар аралық хәм халықаралық бағдарларда жолаўшы хәм жүклерди турақлы тасыўшы темир жол, ҳаўа хәм автомобиль транспортының хожалық жүргизиўши субъектлери почта байланысы операторлары хәм провайдерлери менен почта, курьерлик жөнелтпелер хәм ақша қаржыларын тасыў шәртнамаларын дүзиўден бас тартыўға ҳақылы емес.

Почта байланысы операторлары хәм провайдерлериниң почта, курьерлик жөнелтпелер хәм ақша қаржыларын тасыў ушын пайдаланатуғын транспорт қураллары қалалар, поселкалар, аўыллардың көшелерин бойлап, автомобиль жолларында тосқынлықсыз жүриў хәм автомобиль, темир жол вокзаллары хәм аэропортлар жанында жайласқан почта байланысы объектлерине, жүк (багаж) комплекслерине тосқынлықсыз кириў ҳуқықына ийе.

#### **21-статья. Почта байланысы миллий операторы хызметкериниң формалы кийими хәм өңир белгиси**

Почта байланысы миллий операторы хызметкери хызмет ўазыйпаларын орынлаў ушын формалы кийим хәм өңир белгиси менен тәмийинленеди.

Почта байланысы миллий операторы хызметкериниң формалы кийими хәм өңир белгисин тастыйықлаў хәм олардан пайдаланыў тәртиби арнаўлы ўәкилликли уйым тәрәпинен белгиленеди.

### **V-БАП. ПОЧТА БАЙЛАНЫСЫ ОПЕРАТОРЛАРЫ, ПРОВАЙДЕРЛЕРИНИҢ ХӘМДЕ ПАЙДАЛАНЫҰШЫЛАРДЫҢ ХУҚЫҚ ХӘМ МИННЕТЛЕРИ**

#### **22-статья. Почта байланысы операторлары хәм провайдерлериниң хуқықлары**

Почта байланысы операторлары хәм провайдерлери төмендеги хуқықларға ийе:

почта байланысы хызметлерин көрсетиў, усы Нызамның 23-статьясында атап көрсетилген хызметлер буған кирмейди;

халықаралық почта байланысы хызметлери көрсетилгенлиги ушын басқа мәмлекетлердиң почта байланысы операторлары менен өз-ара есапласыўларды әмелге асырыў;

эмблемаға ийе болыў ҳәм оннан өз жумысында нызам актлерине муўапық пайдаланыў.

Почта байланысы операторлары ҳәм провайдерлери нызам актлерине муўапық басқа да ҳуқықларға ийе болыўы мүмкин.

### **23-статья. Почта байланысы миллий операторының айрықша ҳуқықлары**

Почта байланысы миллий операторы төмендеги айрықша ҳуқықларға ийе: почта вагонлары ҳәм почта қутыларына Өзбекстан Республикасының Мәмлекетлик герби сүүретин жайластырыў;

басқа мәмлекетлердиң почта байланысы операторлары менен почта байланысы саласындағы өз-ара ҳәрекетлерде ҳәм халықаралық шөлкемлерде Өзбекстан Республикасының мәплерин өз ўәкиликлери шеклеринде билдириў ҳәм қорғаў;

әпиўайы хатлар ҳәм почта карточкаларын жөнетиў, мәмлекетлик пенсиялар ҳәм напақаларды жеткерип бериў (тапсырыў) бойынша хызметлер көрсетиў.

### **24-статья. Пайдаланыўшылардың ҳуқықлары**

Пайдаланыўшылар төмендеги ҳуқықларға ийе:

Өзбекстан Республикасының пүткил аймағында почта байланысы хызметлеринен пайдаланыў;

өз ҳуқық ҳәм миннетлери, Почта байланысы хызметлерин көрсетиў қағыйдалары, көрсетилип атырған хызметлер ҳаққында ҳәм усы хызметлерге байланыслы тарифлер ҳаққындағы мағлыўматтан еркин пайдаланыў;

өз почта мәнзили бойынша, талап етип алыў тәризинде ямаса абонемент почта шкафының қутышаларынан пайдаланған ҳалда почта, курьерлик жөнелтпелер ҳәм ақша қаржыларының почта өткермелерин алыў;

өз почта мәнзилине келген почта, курьерлик жөнелтпелер ямаса ақша қаржыларының почта өткермелеринен бас тартыў;

қуны жәрияланған жөнелтпе жайланбасының баҳасы суммасын өз бетинше белгилеў;

почта байланысы операторлары ҳәм провайдерлери тәрәпинен өз ўақтында ҳәм сапалы хызмет көрсетилиўи;

почта байланысы хызметлери көрсетилмегенлиги ямаса тийисли дәрежеде көрсетилмегенлиги нәтийжесинде келтирилген зәлелдиң орны қапланыўы, руўхый зыян компенсация етилиўи;

өз хуқықлары хәм нызамлы мәплерин бузатуғын хәрекетлер (хәрекетсизлик) хәм шешимлер үстинен тиккелей судқа ямаса бойсыныў тәртибинде жоқары уйымға, лаўазымлы шахсқа шағым менен мүрәжат етиў.

Пайдаланыўшылар нызам актлерине муўапық басқа да хуқықларға ийе болыўы мүмкин.

## **25-статья. Почта байланысы операторлары хәм провайдерлериниң миннетлери**

Почта байланысы операторлары хәм провайдерлери:

почта байланысы саласында усы Нызамға хәм Почта байланысы хызметлерин көрсетиў қағыйдаларына муўапық жумысты әмелге асырыўы;

пайдаланыўшылардың почта байланысы хызметлеринен еркин пайдалана алыўын тәмийинлеўи;

көрсетилип атырған почта байланысы хызметлериниң сапасын тәмийинлеўи;

почта, курьерлик жөнелтпелер хәм ақша қаржыларының пүтин сақланыўын тәмийинлеўи;

Почта байланысы хызметлерин көрсетиў қағыйдаларында белгиленген талаптар пайдаланыўшы тәрпинен бузылған жағдайда почта байланысы хызметлерин көрсетиўди тоқтатып қойыўы;

почта байланысының үзликсиз хәм қәўипсиз ислеўин тәмийинлеўи;

почта байланысы хызметлерин көрсетиў ушын зәрүр болған технологиялық үскенелер, механизацияластырыў, автоматластырыў хәм мәлимлемелестириў қуралларына ийе болыўы;

пайдаланыўшыларға почта байланысы хызметлерин көрсетиў шәртлери хәм тәртиби ҳаққындағы, сондай-ақ почта байланысы хызметлери тарифлериниң өзгергенлиги ҳаққында мәлимлемени усыныўы;

почта байланысы хызметлери көрсетилмегенлиги ямаса тийисли дәрежеде көрсетилмегенлиги нәтийжесинде келтирилген зәлелдиң орнын нызам актлерине муўапық қаплаўы, сондай-ақ оларға келтирилген руўхый зыянды нызам актлерине муўапық компенсация етиўи шәрт.

Почта байланысы операторлары хәм провайдерлери нызам актлерине муўапық басқа да миннетлерге ийе болыўы мүмкин.

## **26-статья. Пайдаланыўшылардың миннетлери**

Пайдаланыўшылар:

усы Нызамға хәм Почта байланысы хызметлерин көрсетиў қағыйдаларына бойсыныўы;

өзлерине көрсетилген хызметлер ушын ҳақы төлеўи;

почта байланысы операторлары хәм провайдерлериниң жумыс сапасын пәсейтиўге қаратылған ҳәрекетлерди ислемеўи шәрт.

Пайдаланыўшылар нызам актлерине муўапық басқа да миннетлерге ийе болыўы мүмкин.

## VI-БАП. ЖУЎМАҚЛАЎШЫ РЕЖЕЛЕР

### **27-статья. Почта байланысы операторлары хәм провайдерлериниң жуўапкершилиги**

Почта байланысы операторлары хәм провайдерлери почта байланысы хызметлерин көрсетиў бойынша миннетлерди орынламағаны ямаса тийисли дәрежеде орынламағаны ушын пайдаланыўшылар алдында белгиленген тәртипте жуўапкер болады.

Почта байланысы операторлары хәм провайдерлерин жуўапкершилиги почта хәм курьерлик жөнелтпелер жоғалған, бузылған (зыянланған), жайланбалар кемис шыққан, почта хәм курьерлик жөнелтпелер жеткерип берилмеген (тапсырылмаған), қадағалаў мүддетлери хәм почта байланысы ҳаққындағы нызам актлери бузылған басқа да жағдайларда жүзеге келеди.

Почта байланысы хызметлерин көрсетиўде пайдаланыўшыларға келтирилген зыянның орны почта байланысы операторы яки провайдери тәрәпинен төмендеги жағдайларда хәм муғдарларда қапланады:

буйыртпа хат, буйыртпа почта карточкасы, буйыртпа бандероль ямаса почта жөнелтпеси алынғанлығы ҳаққындағы буйыртпа билдириўнама жоғалғанда – почта байланысы хызметине төленген сумма муғдарында неустойка;

қуны жәрияланған посылка, бандероль хәм хат жоғалғанда – жәрияланған қунның еки есеси муғдарында хәм почта байланысы хызмети ушын төленген сумма муғдарында неустойка, жәрияланған қун ушын тариф төлеми буған кирмейди;

қуны жәрияланған жөнелтпе жайланба дизими менен жөнетилгенде жайланбаның бир бөлеги жетиспегенде ямаса бузылғанда (зыянланғанда) – жөнетиўши дизимде көрсеткен жайланбаның жетиспей атырған ямаса бузылған (зыянланған) бөлеги ушын жәрияланған қунның еки есеси муғдарында;

қуны жәрияланған жөнелтпе жайланба дизимисиз жөнетилгенде жайланбаның бир бөлеги жетиспесе ямаса бузылса (зыянланса) – жайланбаның жетиспей атырған ямаса бузылған (зыянланған) бөлеги аўырлығының жиберилген жайланбаның аўырлығына (почта хәм курьерлик жөнелтпеси орамының аўырлығысыз) пропорционал тәризде анықланатуғын почта хәм курьерлик жөнелтпениң қуны жәрияланған бөлегиниң еки есеси муғдарында;

адресатқа ақша қаржыларының почта өткермеси бойынша пул төленбегенде ямаса натуўры төленгенде яки, егер өткерилген пулларды адресатқа

бериўдин имканияты болмай, ол жөнетиўшиге де төленбеген болса – өткермениң төленбеген ямаса жетерли дәрежеде төленбеген бөлеги суммасы муғдарында ҳәмде почта байланысы хызметине төленген сумма муғдарында неустойка;

адресаттан үстеме төлем муғдары кемис алынғанда ямаса үстеме төлем надурис төленгенде – алынбай қалған ямаса надурис төленген үстеме төлем суммасы муғдарында;

қуны жәрияланған посылкалар, бандероллар ҳәм хатлар, сондай-ақ ақша қаржыларының почта өткермелерин жөнетиў ямаса жеткерип бериў (тапсырыў) қадағалаў мүддетлеринен көбирек иркип қалынғанда – иркип қалынған ҳәр бир күн ушын почта байланысы хызметине төленген сумманың бир проценти муғдарында, лекин усы хызметке төленген суммадан көп болмаған муғдарда неустойка. Зәлелдин орны жөнетиўшилердин яки адресатлардың талабына муўапық қапланады;

авиа жөнелтпелерди (бандероллар, посылкалар) жөнетиў ямаса жеткерип бериў (тапсырыў) қадағалаў мүддетлеринен көбирек иркип қалынғанда – авиа ҳәм жер үсти транспортында жөнетиў арасындағы төлем парқы муғдарында ҳәм буннан тысқары жер үсти транспорты арқалы жөнетиўдин қадағалаў мүддетинен көбирек иркип қалынған ҳәр бир сутка ушын – усы статьяның екінши бөлиминиң сегизинши абзацына муўапық;

саламатластырыў мәкемелерине жолламалар, авиа ҳәм жер үсти транспорты жол билетлери салынған қуны жәрияланған хатларды жөнетиў ямаса тапсырыў қадағалаў мүддетлеринен кешиккенлиги себепли олардан пайдаланыў мүддетлери өтип кеткен жағдайда – келтирилген зәлелдин еки есеси муғдарында, лекин жайланба дизиминде жәрияланған қунының еки есесинен көп болмаған муғдарда ҳәм почта байланысы хызмети ушын төленген сумма муғдарында неустойка;

халықаралық почта ҳәм курьерлик жөнелтпелер жойтылғанда, бузылғанда (зыянланғанда), жайланбалар жетиспегенде, тапсырылмағанда, ақша қаржыларының халықаралық почта өткермелери әмелге асырылмағанда – келтирилген зәлелдин орнын Өзбекстан Республикасы халықаралық шәртнамалары менен анықланатуғын муғдарда қаплаў.

Почта ҳәм курьерлик жөнелтпелердин жоғалғанлығы, бузылғанлығы (зыянланғанлығы), тапсырылмағанлығы ямаса оларды жөнетиў мүддетлери бузылғанлығы ушын, егер бул жеңип болмас күш ямаса почта ҳәм курьерлик жөнелтпелер жайланбасының өзгешеликлери себепли жүзеге келгенлиги дәлилленсе, сондай-ақ почта ҳәм курьерлик жөнелтпелерди бажыхана көригинен өткериў мүддетлери бузылғанлығы ямаса олардың бажыхана уйымлары тәрәпинен алып қойылғанлығы ушын почта байланысы операторлары ҳәм провайдерлери жуўапкер болмайды.

**28-статья. Почта байланысы хызметлеринен пайдаланыўшылардың жуўапкершилиги**

Почта байланысы хызметлеринен пайдаланыўшылар почта байланысы хызметлериниң басқа пайдаланыўшыларынан почта байланысы операторлары ямаса провайдерлерине келтирилген, жөнетилюи қадаған етилген предметлер ҳәм затларды почта ҳәм курьерлик жөнелтпелерге жайлаў нәтийжесинде ямаса олардың тийисли дәрежеде оралмағанлығы нәтийжесинде жүзеге келген зыян ушын белгиленген тәртипте жуўапкер болады.

**29-статья. Қалбеки почта төлеминиң мәмлекетлик белгилерин таярлағанлығы, сатқанлығы ушын жуўапкерлик**

Қалбеки почта төлеми мәмлекетлик белгилерин сатыў мақсетинде таярлаўда ямаса сатыўда, сондай-ақ билқастан франкирлеў машиналарының қалбекилестирилген тамға излеринен пайдаланыўда айыпкер болған шахслар белгиленген тәртипте жуўапкер болады.

**30-статья. Талапнамаларды усыныў тәртиби ҳәм мүддетлери**

Почта байланысы хызметлерин көрсетиў бойынша миннетлер орынланбаған ямаса тийисли дәрежеде орынланбаған жағдайда пайдаланыўшы почта байланысы операторы яки провайдерине талапнама усыныўға, соның ишинде келтирилген зыянный орны қапланыўын талап етиўге ҳақылы.

Почта ҳәм курьерлик жөнелтпелер тапсырылмағанлығы, өз ўақтында жеткерип берилмегенлиги ямаса жойтылғанлығы, бузылғанлығы (зыянланғанлығы) яки өткерилген ақша қаржылары төленбегенлиги ҳаққында талапнама почта, курьерлик жөнелтпелер ямаса ақша қаржыларының почта өткермеси тапсырылған күннен баслап алты ай даўамында усынылады.

Талапнамалар жазба түрде усынылады ҳәм белгиленген тәртипте дизимнен өткерилюи шәрт.

Талапнамаларға жазба жуўаплар төмендеги мүддетлерде берилиўи керек:

бир елатлы пункт шеклеринде жөнетилетуғын (өткерилетуғын) почта, курьерлик жөнелтпелер ҳәм ақша қаржыларының почта өткермелерине байланыслы талапнамаларға – бес күн ишинде;

басқа барлық почта, курьерлик жөнелтпелер ҳәм ақша қаржыларының почта өткермелери бойынша талапнамаларға бир ай ишинде.

Почта байланысы операторлары яки провайдерлерине почта, курьерлик жөнелтпе ҳәм ақша қаржыларының почта өткермеси қабыл етилген яки жөнетилюи белгиленген мәнзил бойынша талапнама усынылыўы мүмкин.

Халықаралық почта, курьерлик жөнелтпелер ҳәм ақша қаржыларының почта өткермелерин излеп табыў бойынша талапнамалар Өзбекстан Республикасы ҳәм Қарақалпақстан Республикасының нызам актлери ҳәм халық-



аралық шартнамаларда нәзерде татылған тәртип ҳәм мүддетлерде қабыл етиледи ҳәм қарап шығылады.

**31-статья. Тартысларды шешиў**

Почта байланысы шөлкемлестирилиўи ҳәм жумыс алып барыўы саласындағы тартыслар нызам актлеринде белгиленген тәртипте шешиледи.

**32-статья. Почта байланысы ҳаққындағы нызам актлерин бузғанлығы ушын жуўапкерлик**

Почта байланысы ҳаққындағы нызам актлери бузылыўында айыпкер шахслар белгиленген тәртипте жуўапкер болады.